

Ogólne Warunki Sprzedaży

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez zarejestrowaną pod numerami KRS, NIP, REGON: ME Embedded Sp. z o.o. KRS: 0000824294, NIP: 5252813805, REGON: 385420732, zawartych w sposób określony w § 1 pkt. 4 poniżej.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również "OWS", stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z ME Embedded Sp. z o.o.
3. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie jego przyjęcia przez ME Embedded Sp. z o.o.
4. Zamówienia muszą być złożone w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty e-mail lub w formie drukowanej, za pośrednictwem tradycyjnej przesyłki pocztowej. Zamówienie musi zawierać numer katalogowy produktu, jego dokładną nazwę, adres Kupującego, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnione z ME Embedded Sp. z o.o. formę i termin płatności oraz powinno być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
5. Przy składaniu pierwszego zamówienia Kupujący powinien przedstawić kserokopię dokumentu potwierdzającego jego uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej, a w przypadku podmiotu działającego na rzecz Kupującego, osoba ta obowiązana jest do przedstawienia dokumentu uprawniającego do składania zamówień w imieniu Kupującego. Kupujący obowiązany jest poinformować ME Embedded Sp. z o.o. o każdej zmianie podmiotu uprawnionego do działania w jego imieniu i na jego rzecz.
6. Złożenie zamówienia przez Kupującego lub podmiot uprawniony do działania w jego imieniu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o akceptacji OWS ME Embedded Sp. z o.o. OWS dostępne są na stronie internetowej www.me-embedded.eu (podstrona Firma / Dokumenty) oraz na żądanie Kupującego w siedzibie ME Embedded Sp. z o.o. ME Embedded Sp. z o.o. oraz Kupujący wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi, o ile Kupującym nie jest konsument.

§ 2

Oferty, wzorce i ceny

1. Oferty, reklamy, katalogi, broszury, cenniki i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez ME Embedded Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty

w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Wzorce i próbki wystawiane przez ME Embedded Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

2. Ceny zawarte w cenniku produktów są zalecanymi cenami sprzedaży bez podatku VAT i na warunkach EXW (INCOTERMS 2010), wiążącymi Strony po przeprowadzeniu indywidualnych uzgodnień. Strony mogą w drodze odrębnej umowy uzgodnić inne ceny sprzedaży. ME Embedded Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany cen m.in. w wyniku zmian kursów, cen surowców, transportu, energii, podatków.

§ 3

Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar następuje w terminie i kwocie określonej na fakturze VAT uprzednio wystawionej przez ME Embedded Sp. z o.o.
2. Płatności dokonuje się w walucie umieszczonej na fakturze przelewem na jedno z kont bankowych podanych na fakturze, w zależności od tego, w jakiej walucie została wystawiona faktura. Jeżeli podstawą ustalenia ceny sprzedaży jest cena wyrażona w walucie obcej, kursem przeliczania tej waluty jest średni kurs sprzedaży w NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
3. Kupujący staje się właścicielem towaru w chwili całkowitej zapłaty za wcześniej zamówiony towar. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas ME Embedded Sp. z o.o. zażąda od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych oraz może żądać odszkodowania w wysokości poniesionych strat z tego tytułu.
4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data uznania środków na rachunku bankowym ME Embedded Sp. z o.o.
5. ME Embedded Sp. z o.o. ma prawo żądać przedpłaty za towar w całości lub częściowo dla zabezpieczenia swojej dostawy.
6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności ME Embedded Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto ME Embedded Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności.
7. Kupującemu nie służy wobec ME Embedded Sp. z o.o. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu, chyba że Kupujący jest konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

8. Wstrzymanie jakiegokolwiek płatności przez Kupującego ze względu na reklamację jest niedopuszczalne, chyba że reklamacja została wcześniej uznana przez ME Embedded Sp. z o.o., która określiła wysokość zatrzymanej kwoty.

§ 4

Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego realizowana jest na podstawie złożonego przez niego zamówienia i potwierdzonego przez ME Embedded Sp. z o.o. Zamówiony towar może być dostarczony do Kupującego transportem własnym ME Embedded Sp. z o.o., za pośrednictwem firmy kurierskiej, a także odbierany osobiście w siedzibie firmy ME Embedded Sp. z o.o. przy ul. Twarda 18 w Warszawie, po wcześniejszym uzgodnieniu terminy odbioru.
2. Jeżeli odbioru towaru z siedziby ME Embedded Sp. z o.o. dokonuje osoba wysłana przez Kupującego, winna ona posiadać pisemne upoważnienie do odbioru towaru i faktury, chyba że odbioru dokonuje właściciel firmy lub osoba wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, jako upoważniona do reprezentowania Kupującego.
3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem kuriera UPS. Jeżeli Kupujący zleci dostarczenie zamówionego towaru innemu przewoźnikowi niż ww., na własny koszt, Kupujący zobowiązany jest zapewnić transport zamówionego towaru zgodnie z załączoną do zamówienia kartą charakterystyki danego towaru, w tym standardami MSDS.
4. Za datę dostawy uznaje się moment, w którym towar zostaje dostarczony Kupującemu transportem ME Embedded Sp. z o.o., lub, jeśli dostawa ma się odbyć za pośrednictwem przewoźnika, za datę dostawy uznaje się moment, gdy towar zostaje przekazany przewoźnikowi do doręczenia, bez względu na to, czy przewoźnik działa na zlecenie ME Embedded Sp. z o.o., czy na zlecenie Kupującego.
5. ME Embedded Sp. z o.o. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, ME Embedded Sp. z o.o. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
6. ME Embedded Sp. z o.o. nie odpowiada za żadne opóźnienie dostawy lub niemożliwość jej wykonania wynikłe (bezpośrednio lub pośrednio) z przyczyn leżących po stronie producenta, w szczególności takich jak: klęski żywiołowe, wojny, terroryzm, wypadki, eksplozje, awarie jądrowe, awarie maszyn i urządzeń, sabotaż, strajki lub inne zakłócenia w dostępności siły roboczej (niezależne od zasadności żądań) akty urzędowe lub zaniechania władz państwowych, przeciążenie portów, braki w dostawach, urządzeniach, paliwie lub zasilaniu, istotne braki w środkach transportu lub jakiegokolwiek inne przyczyny,

które są poza kontrola ME Embedded Sp. z o.o. i które powodują, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub niezmiernie uciążliwe.

7. Jeśli opóźnienie spowodowane jedną z powyższych przyczyn potrwa dłużej niż 30 dni, obie strony mają prawo, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony, rozwiązać kontrakt w odniesieniu do towarów, które nie zostały dostarczone, chyba że strony inaczej się umówiły.
8. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, posiadania względem ME Embedded Sp. z o.o. innych zaległych zobowiązań przez Kupującego, realizacja kolejnych dostaw może zostać przez ME Embedded Sp. z o.o. wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

§ 5

Prawa i obowiązki Kupującego

1. Korzyści i ciężary związane ze sprzedawanym towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru przechodzą na Kupującego w dacie dostawy, określonej w § 4 pkt. 4 powyżej.
2. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z zaleceniami producenta zamówionego towaru, określonymi w karcie charakterystyki (karta MSDS) dostępnej na stronie WWW producenta lub na żądanie Kupującego udostępnianej przez ME Embedded Sp. z o.o. Naruszenie przez Kupującego niniejszego pkt. zwalnia ME Embedded Sp. z o.o. od wszelkiej odpowiedzialności.
3. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem niezapewnionym przez ME Embedded Sp. z o.o., Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia kolejowego protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub kolei.

§ 6

Gwarancja oraz reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do ME Embedded Sp. z o.o. niezwłocznie pocztą e-mail lub pisemnie na adres siedziby spółki, sporządzając protokół reklamacyjny, lub za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej ME Embedded Sp. z o.o..

2. Protokół reklamacyjny musi zawierać: nazwę reklamowanego towaru, a jeśli posiada, to także numer katalogowy, ilość reklamowanych egzemplarzy, a także kserokopię/skan faktur stanowiących podstawę nabycia reklamowanego towaru, ewentualnie numer ww. faktury, wskazać osobę do kontaktu w sprawie reklamacji, podać dokładne dane składającego reklamację oraz dokładnie opisać reklamację lub usterkę towaru.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż ME Embedded Sp. z o.o. występuje jako dystrybutor towarów i że wyłącznie producent gwarantuje Kupującemu, iż dostarczony towar spełnia kryteria określone w jego specyfikacjach. Wszelkie inne warunki i gwarancje dotyczące jakości albo przydatności towarów do danego celu są nieakceptowane. W przypadku reklamacji towarów rola ME Embedded Sp. z o.o. sprowadza się jedynie do przekazania tej reklamacji producentowi. Odpowiedzialność z tytułu sprzedaży towarów, w tym gwarancji i rękojmi, ograniczona jest wyłącznie do wymiany towaru na wolny od wad lub do zwrotu uiszczonej ceny i nie obejmuje innych strat, a także utraconych korzyści.
4. Kupujący sprawdzi towary niezwłocznie w trakcie dostawy i będzie uprawniony do zareklamowania braku ilościowego towaru oraz mechanicznych uszkodzeń przesyłki, pod warunkiem że:
 - a. Kupujący zaznaczy spostrzeżony defekt na dokumentach przewoźnika,
 - b. Kupujący przekaze ME Embedded Sp. z o.o. pisemną informację o tym zdarzeniu nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od daty dostawy.
5. Kupujący będzie miał prawo do zareklamowania wad jakościowych otrzymanych towarów w terminie pięciu dni roboczych od ich wykrycia, nie później niż w ostatnim dniu trwania okresu gwarancji na reklamowany towar.
6. Jeśli Kupujący reklamuje braki lub wady towaru, nie może go nadal używać. W szczególnie uzasadnionych wypadkach ME Embedded Sp. z o.o. może poddać inspekcji reklamowany towar w siedzibie Kupującego. Kupujący nie jest uprawniony do zwrotu zareklamowanego towaru firmie ME Embedded Sp. z o.o. bez pisemnej zgody ME Embedded Sp. z o.o. Kupujący w żadnym wypadku nie jest uprawniony do zwrotu reklamowanego produktu producentowi.
7. Wszelkie reklamacje ze strony Kupującego zostaną odrzucone, jeśli:
 - a. Dostarczone towary były magazynowane lub używane niewłaściwie,
 - b. Kupujący nie poinformował ME Embedded Sp. z o.o. o zaistniałej szkodzi (domniemanej wadzie) w sposób przewidziany w ust. 1 i ust. 2 powyżej oraz w terminie określonym w pkt. 4 b oraz pkt 5 powyżej lub nie dopuścił do sprawdzenia towaru,

- c. Kupujący nie zastosuje się lub zrobi to niewłaściwie, lub z opóźnieniem, do swoich zobowiązań wobec ME Embedded Sp. z o.o. wymienionych w zapisach niniejszego regulaminu lub innych umowach łączących go z ME Embedded Sp. z o.o.
8. Wszelkie rekomendacje i porady dawane Kupującemu przez ME Embedded Sp. z o.o. czynione są w dobrej wierze, ale nie wiążą się z przyjmowaniem jakichkolwiek zobowiązań przez ME Embedded Sp. z o.o.
 9. W każdym przypadku podstawą rozpoznania reklamacji przez ME Embedded Sp. z o.o. jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego w sposób opisany w § 6 ust. 2 powyżej lub za pomocą formularza reklamacyjnego oraz sporządzenie dokumentacji fotograficznej reklamowanej wady, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
 10. ME Embedded Sp. z o.o. jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.
 11. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną ME Embedded Sp. z o.o. może według swego uznania wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w zastosowanym towarze lub zwrócić równowartość ceny, jaką Kupujący uprzednio zapłacił za reklamowany towar. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.
 12. ME Embedded Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec ME Embedded Sp. z o.o. przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
 13. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną, Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. ME Embedded Sp. z o.o. jest uprawniony bez zawiadomienia odłożyć wykonanie wszelkich zamówień lub zerwać wszelkie umowy zawarte z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności stosowania żadnych wezwań oraz żądać natychmiastowej zapłaty wszystkich należności, łącznie z tymi, których termin płatności jeszcze nie upłynął w następujących przypadkach: jeśli faktura, albo jej część nie zostanie

zapłacona przez Kupującego w terminie, a termin opóźnienia zapłaty wynosi co najmniej 14 dni, jeśli Kupujący nie stosuje się do zaleceń ME Embedded Sp. z o.o. lub producenta, jeśli Kupujący niewłaściwie wywiązuje się z jakichkolwiek innych zobowiązań względem ME Embedded Sp. z o.o. wynikających z umów łączących go z ME Embedded Sp. z o.o. oraz z warunków określonych niniejszym regulaminem, jeśli złożony został wniosek o upadłość Kupującego lub o otwarcie postępowania układowego, lub jego likwidacji albo przejęcia,

2. Przy ww. rozwiązaniu umowy ME Embedded Sp. z o.o. będzie miał prawo wejść na teren Kupującego w celu odebrania wszystkich dostarczonych wcześniej towarów, zaś Kupujący zobowiązuje się udzielić mu w tym zakresie wszelkiej pomocy.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy sprzedaży a niniejszym regulaminem, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia umowy.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Z wyjątkiem zamówień, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia ME Embedded Sp. z o.o. oraz Kupującego związane z realizacją zamówień muszą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej. Z zastrzeżeniem powyższego, zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie nie mają charakteru wiążącego.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia ME Embedded Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
6. Zmiany umowy sprzedaży lub postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. ME Embedded Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W

przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby ME Embedded Sp. z o.o.